



Digitaal Advies Consult

Succesvolle uitrol: DAC blijkt een nuttig instrument

In november 2020 ging het project Digitaal Advies Consult van start. Na drie volle maanden werking in de praktijk is de eerste balans middels een kwartaalrapportage opgemaakt. Het verslag bestaat uit drie delen: cijfermatig (hoe presteert DAC), kwalitatief (wat vinden we ervan) en verbetersuggesties van huisartsen en specialisten. In dit document een korte samenvatting. Het project is goed ontvangen en de waardering doorgaans groot.

We worden opgemerkt

Wat het DAC uniek maakt is dat het een echt gezamenlijk initiatief is van huisartsen en specialisten. Dat wordt gezien in andere regio's, het handelen van de projectgroep wordt op de voet gevolgd. Karen Verspaandonk en haar team zijn regelmatig benaderd voor informatie en toelichting op de werkwijze. Karen: "We hebben al aardig wat presentaties gehouden, hoe leuk is dat!"

Prestatiecijfers tot 1 maart 2021



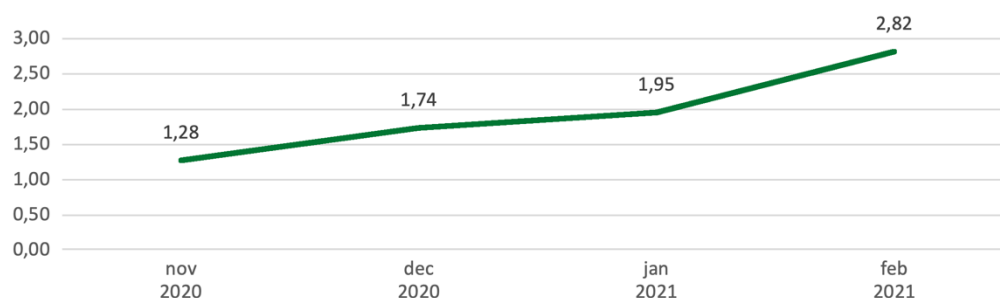
Toelichting

Dit zijn mooie cijfers. Alle huisartspraktijken van PrimaCura en bijna alle vakgroepen van ETZ doen mee. En met een percentage 'voorkomen verwijzing' van 82,5% is de doelstelling (50-75%) het eerste kwartaal ruimschoots gehaald.

Aanvragen per huisarts

Gemiddeld aantal aanvragen per maand

Dit is het aantal aangevraagde DAC's gedeeld door het aantal huisartsen dat die maand heeft aangevraagd. Doel is groeien naar gemiddeld tien DAC's per huisarts / per maand.





Huisartsen hebben bij de aanvraag aangegeven dat hij of zij zou verwijzen als het DAC niet beschikbaar was. Bij deze DAC's is gekeken naar het aantal patiënten dat daadwerkelijk in de eerstelijns gebleven is, dat wil zeggen: 14 dagen na advies uit het ziekenhuis geen verwijzing naar de tweedelijns.

Zonder DAC zou ik:	Geen verwijzing* < 14 dagen	Wel verwijzing* < 14 dagen na DAC	Totaal	%
Patiënt zelf verwijzen	156	33	189	17,5%
Patiënt zelf behandelen	30	3	33	9,1%
Specialist bellen	389	70	459	15,3%
Onbekend	31	5	36	13,9%
Eindtotaal	606	111	717	15,5%

Toelichting

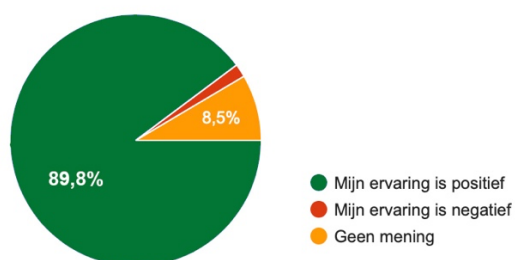
Van de 189 afgenomen consulten (DAC's) waarbij de huisarts anders direct had ingestuurd, hebben 156 patiënten geen verwijzing gekregen binnen 14 dagen. 82,5% is in de eerstelijns gebleven. Dit percentage kan nog licht veranderen gezien de tweewekentermijn.

*Aantal patiënten

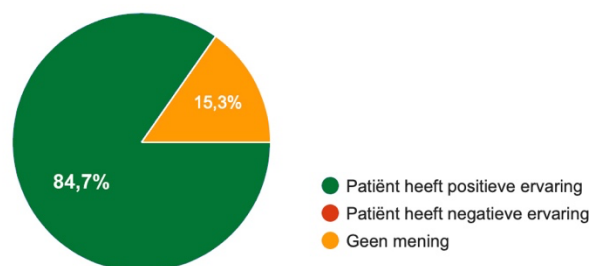
Enquête onder huisartsen en specialisten

Uit de onder huisartsen en vakgroepen gehouden enquête* komt een overwegend positief beeld naar voren. Samendraads vroeg onder andere:

Vraag: Hoe ervaar je werken met DAC?



Vraag: Hoe ervaart de patiënt de inzet van het Digitaal Advies Consult?



Uit de enquête: "Ik vind het soms jammer dat je niet makkelijk even de specialist kan antwoorden of bedanken voor de vaak erg fijne antwoorden."

* Het volledige rapport is beschikbaar en aan te vragen via Suzan Knikkink: suzan.knikkink@primacura.nl



Tips en suggesties

Van de huisarts

- ✓ Bekendheid moet beter
- ✓ Sneller dan in vijf werkdagen reageren
- ✓ Telefonische bereikbaarheid goed houden
- ✓ Kennis delen (FAQ, casuïstiek, nascholing)

Van de specialist

- ✓ DAC niet altijd alternatief voor telefonisch contact of verwijzing
- ✓ Verbeteringen in Epic-afhandeling
- ✓ Zorgen voor duidelijkere vraagstelling en invulling DAC-vragen door huisarts

Conclusie

DAC maakte een vliegende start. We zijn trots op de eerste resultaten en op het feit dat vanuit andere regio's meegekeken wordt. Doelstellingen voor de implementatieperiode zijn gehaald. DAC wordt door huisartsen als aanvullende tool op het eigen consult gewaardeerd. Specialisten verlenen hun medewerking en zoeken naar mogelijkheden om DAC in hun bedrijfsvoering in te passen.

Maar we zijn er nog niet. Uit de gehouden enquête kwamen van zowel huisartsen als specialisten verbeterpunten naar voren waarmee de projectgroep aan de slag is gegaan. Het gemiddelde aantal DAC's per huisarts/per maand moet verder omhoog. Er zal daarom meer naamsbekendheid komen en bovendien zal DAC voorlopig structureel onder de aandacht gebracht worden.

Over de langetermijnfinanciering zijn programmamanager Suzan Knikkink en de stuurgroep in gesprek met de zorgverzekeraars. Zodat het Digitale Advies Consult een blijvertje is in de praktijk.

Uit de enquête: "DAC is een uitkomst. Het karakter van de vraag is vaak goed en het laat ons op een gedocumenteerde wijze advies geven aan de eerstelijns. Bovenal voorkomt het onnodige verwijzingen.

Uit de enquête: "Onze ervaringen zijn vooral positief. Juiste triage van patiënt: wie naar de 2e lijn en wie ontvangt zorg vanuit de huisartspraktijk. DAC kost stiekem wel wat meer tijd dan vooraf ingeschat, wij hebben het spreekuur hierop aangepast.

Het project Digitaal Advies Consult (DAC) werd in recordtempo gerealiseerd door huisarts Esther van Laarhoven, reumatoloog Remco Luijten en projectleider Karen Verspaandonk.

Het DAC is tot stand gekomen onder de vlag van Samendraads, een samenwerkingsverband tussen PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant, Zorgbelang Brabant, ETZ en de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Samen werken ze aan de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Midden-Brabant, op het juiste moment en de juiste plek.