

Samendraads is samenspel

tussen medisch specialisten en

huisartsen



Samendraads initieert zinvolle samenwerking

Na een periode van ruim drie jaar, waarin Samendraads een stevige organisatie en een zinvol projectportfolio heeft opgebouwd, kreeg het samenwerkingsverband in 2020 een enorme boost. Dit mede door de vakkundige ondersteuning van de nieuw aangetrokken programmamanager Suzan Knikkink. Daarnaast werd de governance aangescherpt, de stuurgroep versterkt en het programmateam uitgebreid. Met de zeer capabele en gedreven projectleiders konden in 2020 meerdere projecten gelanceerd worden.


Wat hebben we bereikt (algemeen)

De planningssessies projecten Samendraads zijn definitief ingebed. Voordeel is dat diverse stakeholders bijeenkomen en gezamenlijk brainstormen over het onderwerp en knelpunten verzamelen met als uitkomst een mooi en concreet projectplan met aangewezen proceseigenaren en heldere doelstellingen, inclusief een businesscase.

Governance Samendraads geoptimaliseerd, er zijn commissies benoemd en in werking gezet zoals de financiële en communicatie commissie. Het programmateam is vanwege de omvang heringericht met een programmacommissie van zes mensen die zich buigen over te nemen besluiten en voorbereidingen voor de stuurgroep.

Financiële Commissie ingericht januari 2020. De uitgangspunten zijn:

- a. ten aanzien van de business case een juiste toetsing aan de voorkant
- b. goede discussies vooraf
- c. checken van veronderstellingen
- d. letten op volumes en voorkoming dubbeling van zorg
- e. adequate voorbereiding stuurgroep
- f. toewerken naar inzicht (financieel) effect investeringen



**Samenwerken op basis van
eigen én gezamenlijke belangen is het
uitgangspunt van Samendraads**



- g. monitoren lopende projecten (evaluaties bespreken)
- h. vorming rol financiële commissie met te starten trajecten: DAC, TIM, ACP en Datamonitoring

Stuurgroep uitgebreid met Marcel Vrijhoeven, Judith Pijnappels en Hanneke Neijenhuis. Hiermee is bestuurlijk en financieel management meer belegd binnen de stuurgroep.

Samenwerking VGZ en CZ geïntensiveerd, Karen Schram is opgevolgd door Bas Vreugdenhil van VGZ. Ruud Voermans is nog steeds aanspreekpunt vanuit CZ, Angelique Bonte kijkt sinds kort met hem mee. De intensieve samenwerking met de zorgverzekeraars is vanaf het prilste begin bij trajecten van grote meerwaarde.

Naamsbekendheid Samendraads vergroot binnen ETZ en PrimaCura, met name vanwege lancering DAC weten alle medisch specialisten en huisartsen wat Samendraads is en waarvoor Samendraads staat. Uitbreiding van de communicatie commissie was zeer welkom en kon in januari 2021 gerealiseerd worden. Communicatie speelt een grote rol bij de naamsbekendheid en imago van Samendraads.

Nieuwe zorgprofessionals en **zeer sterke projectleiders** hebben zich gecommitteerd aan Samendraads.

Het Financieel Dashboard Samendraads is in ontwikkeling. Dennis Heinen en Judith Pijnappels van PrimaCura maakten het dashboard.

Start kwartaalmeetings Samendraads met projectleiders en financieel management PrimaCura.

Wat hebben we bereikt (projecten)

Vliegende start Digitaal Advies Consult (DAC) in november 2020. Op basis van het projectplan is binnen negen maanden een adequate business case opgeleverd, een keuze gemaakt voor een provider die levert (ZorgDomein) en is DAC op alle fronten (medisch inhoudelijk, ICT, financieel en communicatie) klaargestoomd voor implementatie.



Samendraads staat voor

het behoud van

doelmatige en duurzame zorg

in Midden-Brabant



Lancering Optometrie in de Eerstelijn oktober 2020. Na drie jaar hard werken kon Optometrie in de Eerstelij geïmplementeerd worden, de eerste resultaten zijn veelbelovend.

De lancering van TIM heeft een relatief lange voorbereidingstijd nodig gehad. Met name vanwege de vertaling van een digitaal systeem naar een werkbare vorm voor de professionals die ermee moeten werken. Daarnaast is het juridische aspect inzake privacy zeer complex en dit heeft veel tijd gevegd. (TIM werd in april 2021 gelanceerd.)

Het programma Hartfalen loopt prima, de verwachte deelname is 85%. De online scholingen en webinars zijn goed bezocht. Vanwege coronamaatregelen werden de Benchmarkgesprekken 2020 met kaderhuisarts én cardioloog geannuleerd.

Fractuurpreventie heeft het DEXA-busproject geïnitieerd in oktober 2020. Opgezet vanwege het achterblijven van Dexa-onderzoeken bij patiënten met een geregistreerde fractuurgeschiedenis. Dit kleine project is goed geslaagd, alle achterstanden zijn weggewerkt.

Start gemaakt met Vroegtijdige Zorgplanning in september 2020 door middel van een planningssessie.

Beschikbare cijfers over de zorgprogramma's zijn te vinden op de pagina's Jaar in Cijfers (<https://rchmbr-jaarverslag.nl/zorgprogramma-in-cijfers/>)

Leerpunten

Door alle extra activiteiten in 2020 zijn ook relevante leerpunten naar boven gekomen, zoals:

- Een aantal projecten vergden meer tijd dan gepland, lancering diverse malen uitgesteld
- COVID-19 heeft invloed op de processen en samenwerking tussen mensen
- Grote druk op communicatieteam, onderbezetting veroorzaakte flinke werkdruk en soms vertraging
- Financiering conform 'oude' inrichting zorgt voor schotten eerste en tweedelij

Samendraads maakt verbinding

in het complexe zorglandschap van

vandaag en morgen



- Belang creëren van draagvlak eerste en tweedelijns is cruciaal
- Rol Samendraads duidelijk krijgen ten opzichte van PrimaCura (voorheen RCH) / ETZ is essentieel
- Rol van het programmateam niet expliciet genoeg
- Financieel management Samendraads bij projectleiders en programmamanagement niet voldoende belicht
- Stakeholdermanagement nog niet toereikend
- Meekijkconsult fysiek niet door de selectie heen gekomen (orthopeden wilden meekijkconsulten liever op locatie ingericht hebben)

Uiteraard staan al deze zaken op de agenda van 2021.

Vooruitkijken

Er is nog meer dan genoeg te doen. De Samendraads organisatie (partners, stakeholders, stuurgroep, programma- en projectmanagers en projectgroepenleden) staat stevig en vormt een stabiel fundament voor verdere uitbouw. Dat wil zeggen dat gelanceerde projecten overgaan in programma's met een langetermijn borging, projecten in de pen zitten (Atriumfibrilleren en Vroegtijdige Zorgplanning) en nagedacht wordt over nieuwe initiatieven.

Samendraads faciliteert duurzame regionale samenwerking tussen huisartsen en medisch specialisten om bepaalde vormen van zorg of zorgprocessen zo optimaal mogelijk vorm te geven, en daarmee patiënten op de juiste plaats en op het juiste moment te behandelen en begeleiden.

Effectieve en succesvolle verschuiving van zorg komt lokaal tot stand op basis van initiatieven vanuit de eerste- en tweedelijns beroepsbeoefenaren zelf.

Daarmee is Samendraads een van de antwoorden op de steeds veranderende zorgvraag en de druk op de houdbaarheid van het stelsel.

Bekijk ook de nieuwe website voor meer informatie

<https://www.samendraads.nl/>