

Transmuraal Incident Melden De eerste inzichten van Tim

Het project Transmuraal Incident Melden (TIM) is op 1 april 2021 van start gegaan. In deze Monitor een terugblik op de eerste drie maanden.

De mogelijkheid tot het maken van TIM-meldingen heeft meerdere positieve reacties vanuit de keten gebracht, waarbij men aangaf blij te zijn met het initiatief. Ook toonden meerdere partijen die nog geen deel uitmaken van de huidige betrokken ketenpartners interesse. Belangrijker is echter dat de eerste TIM-meldingen al geleid hebben tot verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de ketenzorg. De uitwisseling van informatie over incidenten tussen de verschillende ketenpartners is verbeterd.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Snel onder de aandacht brengen van medicatiefouten bij de juiste personen, zodat hier tijdig op geacteerd kan worden
- Multidisciplinair overleg tussen verschillende partijen t.a.v. de kwaliteit en tijdigheid van de (medicatie)overdrachten
- Verbetertraject bereikbaarheid en beschikbaarheid van patiëntinformatie, waarbij verschillende ketenpartners betrokken zijn
- Aanscherping van werkafspraken tussen RAV en ETZ over patiëntenvervoer
- Overleg over afspraken verwijsgedrag tussen verschillende partijen, aan de hand van TIM-meldingen

Prestatiecijfers tot 1 juli 2021



Benchmark

TIM overtreft in de eerste 3 maanden de landelijke benchmark ruimschoots met +20% qua aantal verwachte TIM-meldingen ten opzichte van vergelijkbare initiatieven.

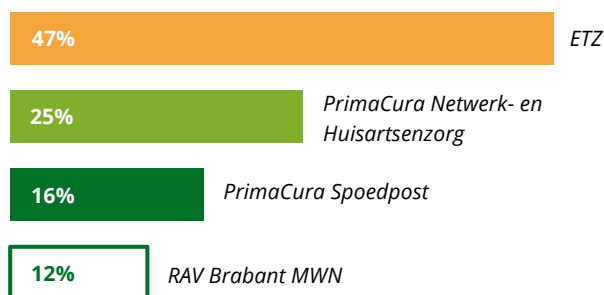
“Patiëntenzorg stopt niet bij de voordeur van de praktijk of het ziekenhuis. Zorgverleners werken steeds meer samen met andere zorginstellingen, in die keten kan weleens wat misgaan. Door incidenten of bijna-incidenten te melden maken we de keten veiliger.”

Het TIM-meldsysteem is ingericht met negen classificaties waarbinnen alle meldingen vallen. Communicatie blijkt uit analyse de grootste problemen te veroorzaken, vermoedelijk hebben bijna alle meldingen daar wel mee te maken.

Classificatie incident	% van totaal aantal meldingen
AVG/Privacy schending	6%
Bereikbaarheid	3%
Communicatie / samenwerking	25%
Informatieverstrekking aan patiënt	6%
Inzet van zorg	22%
Medicatie / recept	13%
Ontslagbrief	3%
Overdracht	16%
Verwijzing	6%

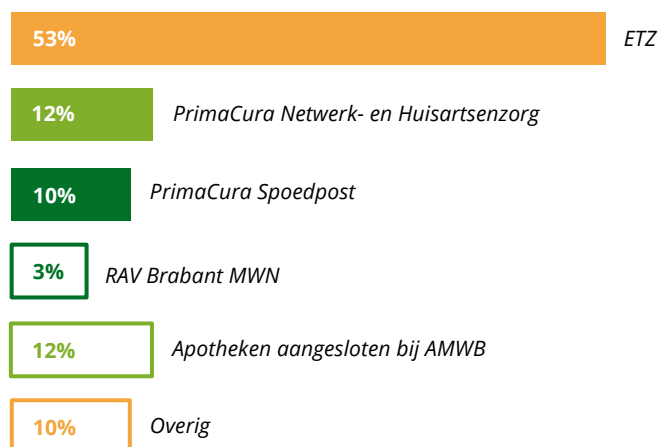
TIM-Meldingen

Overzicht van deelnemende organisaties **die een melding hebben gedaan**, in een % van totaal aantal meldingen



Uit de groepen Apotheken en Verloskundigen zijn geen meldingen gedaan

Overzicht van deelnemende organisaties **aan wie de melding is geadresseerd**, in een % van totaal aantal meldingen



Het project Transmuraal Incident melden (TIM) is in handen van Ghislaine Oerlemans (functioneel beheerder ETZ), Nieke Widdershoven (verloskundige/FAM), Tanya van Rijkevorsel van Kessel (RAV), Inge Bazuin (apotheker/AMWB), de functionaris kwaliteit & veiligheid van PrimaCura en Sander Nikkessen (projectleider, zorgadviseur ETZ)

TIM is tot stand gekomen onder de vlag van Samendraads, een samenwerkingsverband tussen PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant, Zorgbelang Brabant, ETZ en de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Samen werken ze aan de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Midden-Brabant, op het juiste moment en de juiste plek.