

Betere zorg door samen incidenten melden

Zorgverleners in Midden-Brabant kunnen voortaan op één centrale plek incidenten melden die niet binnen de eigen organisatie plaatsvinden. Deze meldingen worden onderzocht en met betrokkenen besproken. Dit moet uiteindelijk leiden tot betere zorg.

Voor huisartsen, praktijkmedewerkers, verpleegkundigen, apothekers, specialisten, verloskundigen en ambulancemedewerkers is het digitale meldsysteem TIM gerealiseerd, een afkorting van Transmuraal Incidenten Melden. Iedere zorgprofessional uit de eerste of tweede lijn kan ermee werken. "De zorg aan de patiënt stopt immers niet bij de voordeur van de eigen praktijk of de draaideur van het ziekenhuis. Zorgverleners werken steeds meer samen buiten de eigen organisaties om. Dan kan weleens wat misgaan. Om daar lering uit te trekken, kunnen zorgverleners nu incidenten of bijna-incidenten melden", vertelt projectleider Sander Nikkessen van het ETZ.

Sinds de start van TIM begin april hebben ketenpartners bijna vijftig meldingen gedaan. Dit betreft vooral meldingen over onduidelijkheid in aanvragen, overdrachten en werkafspraken die niet altijd helder zijn. Nikkessen: "Sommige meldingen leiden tot snelle afstemming en oplossing van een probleem. Door andere meldingen worden transmurale processen opnieuw onder de loep genomen en geoptimaliseerd."

Zorgprofessional

TIM maakt incidenten of bijna-incidenten dus makkelijker bespreekbaar. Iedere zorgprofessional uit de eerste of tweede lijn kan via TIM een zorgincident melden. Bijvoorbeeld op het gebied van communicatie, administratie, medicatie of overdracht. Een melding kan zowel patiëntgebonden als niet-patiëntgebonden zijn. "Denk bijvoorbeeld aan een onvolledige overdracht of verwijzing van een patiënt van de ene naar de andere zorginstelling. Of een huisarts die een fout ziet in het medicatieoverzicht van een patiënt die in het ziekenhuis opgenomen is geweest", licht Nikkessen toe.

De melding moet betrekking hebben op de patiëntenzorg en samenwerking in de keten. Klachten en calamiteiten worden niet gemeld in TIM. Deze meld je via de aangewezen persoon in je eigen instelling. Als er sprake is van een calamiteit, moet dit worden gemeld bij de leidinggevende of het bestuur van de eigen organisatie.

Verbetermaatregelen

Een TIM-medewerker neemt elke TIM-melding in behandeling. Hij bespreekt de TIM-melding met de betrokkenen en gaat na hoe dit incident kon gebeuren. Op basis van deze analyse worden verbetermaatregelen opgesteld om een dergelijk incident in de toekomst te



voorkomen. Deze verbeterpunten worden vastgelegd in het meldsysteem en waar nodig afgestemd met de TIM-functionaris van de meldende organisatie. Alle betrokken partijen verwachten dat door TIM de patiëntenzorg en de veiligheid verder zullen verbeteren.

Hoe melden?

Een (bijna)incident meld je via een digitaal meldformulier. Het ingevulde formulier wordt automatisch vastgelegd in een digitaal meldsysteem. Het invullen van de verplichte velden is voldoende om inzicht in de melding te geven en kan in een minuut gedaan worden. Wel geldt hoe meer informatie, hoe beter het is om de melding te kunnen analyseren. Het meldsysteem voldoet aan de AVG-normen. Zie www.rchmbr.nl/praktijk-organisatie/veiligheid/tim

Zorginstellingen

In Midden-Brabant starten de volgende zorginstellingen met TIM: RAV Brabant Midden-West-Noord, ETZ,, PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant, Apothekersvereniging Midden- en West-Brabant (AMWB) en Fam, het centrum voor geboorte en geneeskundige zorg in het ETZ (eerstelijns verloskunde).

TIM is tot stand gekomen onder de vlag van Samendraads, een samenwerkingsverband tussen PrimaCura Huisartsen, Zorgbelang Brabant, ETZ en de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Samen werken ze aan de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Midden-Brabant, op het juiste moment en de juiste plek.

