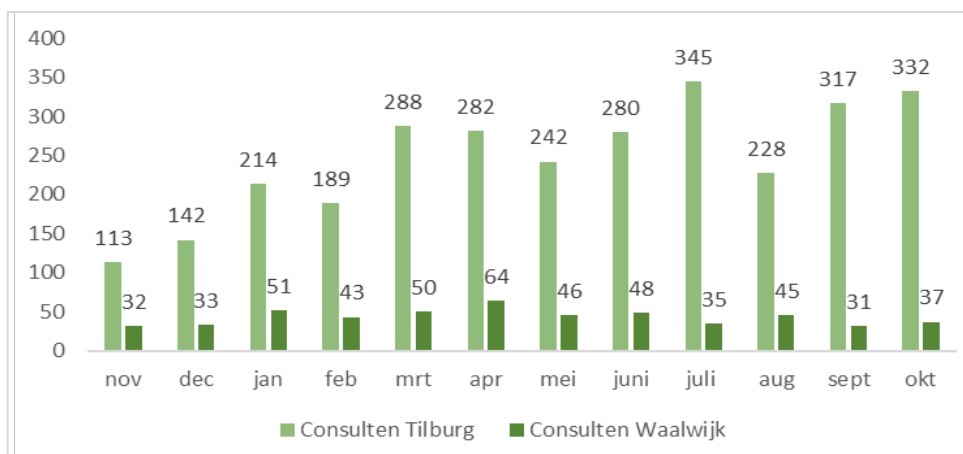




Optometrie in de eerstelijns Project met 12 maanden verlengd

Goed nieuws! Eind september hebben de zorgverzekeraars ingestemd met verlenging. Huisartsen kunnen ook in 2022 patiënten met oogklachten voor diagnostiek verwijzen naar Oogzorgpunt (via ZorgDomein). Voor patiënten betekent dit:

- Afspraak binnen 5 werkdagen
- Deskundig onderzoek
- Geen eigen risico
- In samenwerking met oogartsen ETZ
- Locaties in Tilburg en Waalwijk



Aantallen consulten
bij Oogzorgpunt
t/m oktober 2021

Digitaal Advies Consult (DAC)

Constructieve antwoorden op enquêtevragen

DAC loopt nog steeds heel goed. Het aantal aanvragen steeg met factor vijf, gemeten vanaf de start eind vorig jaar (gemiddeld 93 t.o.v. 515 in de afgelopen maand). Onder specialisten en huisartsen werd de halfjaarlijkse enquête gehouden. Uitkomsten zijn overwegend positief, verbeterpunten en suggesties worden onder de loep genomen.



“DAC staat voor mij voor een overlegje zonder haast en zonder dat er wederzijds gestoord hoeft te worden in onze dagelijkse routine”

Fractuurpreventie

Nieuwe wervingscampagne en programma-update

In september is een nieuwe campagne gestart om deelname aan het zorgprogramma te vergemakkelijken. Thema: *Zorgprogramma Fractuurpreventie. Deelnemen in 4 stappen.*

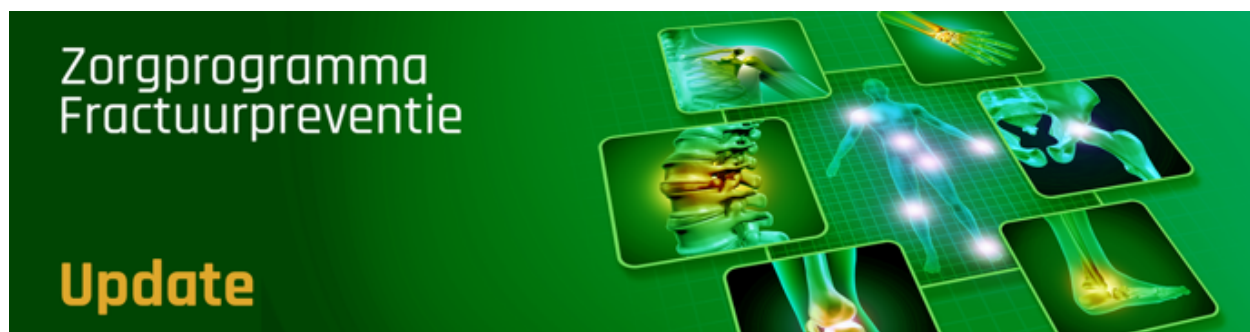
Alles online en on-demand:

1. basisscholing voor huisartsen en POH-ers (35 minuten)
2. post-toets (15 minuten)
3. online vragenuur en casuïstiekbespreking
4. addendum ondertekenen

Ook is er in oktober een uitgebreide **update** van het zorgprogramma geweest, met:

1. Nieuwe vergoeding
2. Eenvoudigere registratie in HIS
3. Kennis opfrissen
4. Podcast met Tom van 't Hek, Jernt Korst en Esther Donga
5. Betere instructiekaart

Begin 2022 wordt de stand van zaken gedeeld.



Goed bezochte campagnepagina www.rchmbr.nl/fractuurpreventie-update

Transmuraal Incident Melden (TIM)

Onze TIM is goed bezig

Het aantal meldingen blijft stabiel (afgelopen 6 maanden), de kwaliteit ervan is hoog. De meldingen leiden tot constructieve gesprekken en er worden structurele oplossingen gevonden voor zaken die met regelmaat mis gaan.

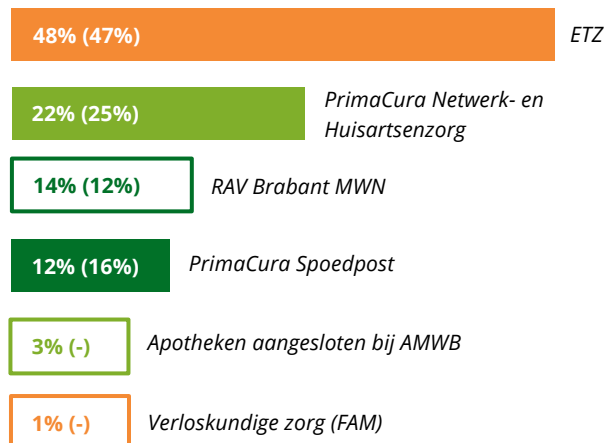
Denk daarbij aan:

- optimalisatie van de ontslagbrieven en medicatieoverzichten
- uitwisselen kennis en expertise
- verbeteren (adequate) communicatie en afstemming



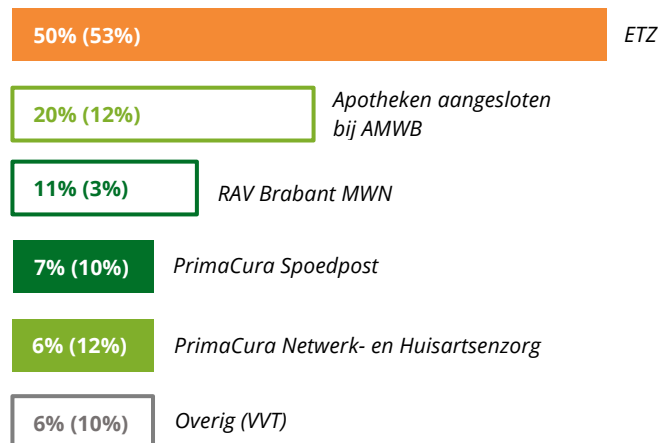
Totaal 73 meldingen gemaakt **door**

Peildatum 1 november 2021 (30 juni 2021)



Totaal 73 meldingen gemaakt **over**

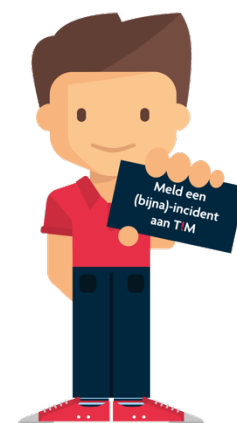
Peildatum 1 november 2021 (30 juni 2021)



Het TIM-meldsysteem is ingericht met tien classificaties waarbinnen alle meldingen vallen. Communicatie blijkt uit analyse de grootste problemen te veroorzaken, vermoedelijk hebben bijna alle meldingen daar wel mee te maken.

Classificatie incident	% van totaal aantal meldingen (40) t/m juni 2021	% van totaal aantal meldingen (73) t/m oktober 2021
AVG/Privacy schending	6%	4%
Bereikbaarheid	3%	4%
Communicatie / samenwerking	25%	25%
Informatieverstrekking aan patiënt	6%	4%
Inzet van zorg	22%	19%
Medicatie / recept	13%	21%
Ontslag en/of ontslagbrief	3%	3%
Overdracht	16%	12%
Verwijzing	6%	5%
Bejegening (nieuw)	-	3%

“TIM groeit gestaag. De jongeling, bijna 9 maanden oud, kruipt al dapper langs de zorgorganisaties in Midden-Brabant. Straks, als TIM volwassen is, zouden we hem eigenlijk niet meer nodig moeten hebben, omdat er niks meer mis gaat in de ketensamenwerking”, zegt projectmanager Sander Nikkessen in Buitenpost. “Dat is echter een illusie, aangezien er altijd zaken mis zullen gaan waar (samen)gewerkt wordt. TIM is daarom een blijvertje en zal alleen maar verder groeien.”





Plexus

Netwerk huisartsenzorg, multidisciplinair vervlochten

5
Praktijken
starten met pilot

4
Doelen

1. Toename patiëntentevredenheid
2. Voorkomen onnodige zorg, waardoor kostenbesparing
3. Verbeteren kwaliteit van zorg
4. Betere werkbeleving huisartsen en medewerkers

Recent is een nieuw Samendraadsproject gestart: Plexus. Voor huisartspraktijken worden uiteenlopende oplossingen aangedragen om uitdagingen van vandaag en morgen het hoofd te bieden. Met als belangrijkste doel de juiste zorg op de juiste plek te realiseren. We zien de huisarts als de multidisciplinaire verbinder in ons complexe zorglandschap.

We ontwikkelden een menukaart waarop verschillende tools aangeboden worden. Gereedschap om meer tijd te creëren, zelfzorg te stimuleren en samenwerking met ketenpartners te verbeteren. En toe te passen naar ieders smaak.

Op de menukaart staat nu al:

- o Gedeeltelijke consultverlenging
- o Intervisie verwijsgedrag
- o Scholing positieve gezondheid
- o Time-out verwijziging
- o DAC (Digitaal Advies Consult)
- o Samenwerking sociaal domein
- o Inzet VS/PA (verpleegkundig specialist / physician assistant)
- o Taakdelegatie, zoals inrichten SOH (spreekuur ondersteuning huisarts)
- o Coaching collega's / assistentes

Zomer 2022 worden de eerste resultaten verwacht.

Deze projecten komen tot stand onder de vlag van Samendraads, een samenwerkingsverband tussen PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant, Zorgbelang Brabant, ETZ en de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Samen werken ze aan de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Midden-Brabant, op het juiste moment en de juiste plek.